

## الملحق الأول:

### نطاق العمل و المواصفات للنظافة

#### الغاية:

تسعى سوداتل للتعاقد مع مقاول مؤهل لديه القدرة والخبرة والامكانيات لتولى اعمال التنظيف لمباني سوداتل الخرطوم وذلك بتوفير القوى البشرية والمعدات والمواد والمستهلكات اللازمة والضرورية لاعمال النظافة لمواقع سوداتل المختلفة والموضحة ادناه .

**نطاق العمل التفصيلي:**

#### نطاق و مواصفات الخدمة:

#### إلتزامات المقاول:

يتولى المقاول أعمال التنظيف الروتينية و أعمال التنظيف عند الطلب للمباني و الأسطح و الأرضيات و الجدران و الفواصل و الأثاثات المكتبية مواقف السيارات الداخلية والساحات و المداخل و المخارج و السلالم و مخارج الطوارئ غرف التخزين و المراحيض وغيره مرتين يومياً مع المراجعة ثلاث مرات في حالة الطواري , كما يتولى تقديم أعمال إصاحاح البيئة, وكل ذلك بالإلتزام بتنفيذ إلتزاماته بموجب هذا العقد كاملة بالحیطة والحذر المطلوبين ووفقاً للمواصفات السليمة وتوجيهات مشرفي سوداتل بالمواقع وذلك كما يلي:

- يلتزم المقاول التزاماً تاماً بنظافة المكاتب والممرات والصالات الداخلية والأثاثات المكتبية وتلميعها قبل بداية الدوام الرسمي يومياً مع المراجعة اثناء اليوم حسب طلب مشرف سوداتل بالموقع.
- يلتزم المقاول بان تكون النظافة في المناطق الطرفية بنظافة يومية بمعنى متابعة مشرف الموقع والتأكد من وجود العمالة والمواد بالموقع مع وجود عامل لكل موقع.
- يلتزم المقاول بنظافة بلاط الارضيات والاحواض بالماء والمنظفات والمطهرات يومياً مع المراجعة اثناء اليوم حسب طلب مشرف سوداتل بالموقع.
- يجب علي المقاول نظافة الساحات داخل الموقع وخارجه يومياً مع المراجعة اثناء اليوم.
- كما يلتزم المقاول باستخدام المعطرات لرش المكاتب والمطهر للحمامات والمنافع يومياً.
- يلتزم المقاول بتوفير المعطرات والمناديل والبف باف لطرز الزباب لكل الموظفين بالمكاتب والنوافذ بصورة راتبة
- يلتزم المقاول بنظافة الحمامات بالمطهرات مرتين يومياً مع المراجعة اثناء اليوم.
- يلتزم المقاول بتسليك ومراجعة المجاري يومياً وعند الحالات الطارئة ومتي ماطلب منه ذلك.
- يلتزم المقاول بنظافة بلاط الارضيات وتجليته بالماكينات وتلميعها بالمواد المناسبة لذلك مرة كل اسبوع.
- يلتزم المقاول بغسل الجدران وحوائط السور من الداخل والخارج وترعيف الاسقف وترنكات الكهرباء مرة كل اسبوع.

- يلتزم المقاول بنظافة وتلميع الابواب والشبابيك وزجاج المناور يومياً واللمبات والمراوح مرة في الاسبوع.
- يلتزم المقاول بالقيام بالاعمال الاسبوعية والشهرية والربعية يوم السبت من كل اسبوع.
- يلتزم المقاول بغسيل كى المايلات بالاستراحات مرة اسبوعيا وتوفير صابون الغسيل
- يلتزم المقاول بغسيل جميع انواع الموكيت والسجاد في المواقع بالشامبو والماكينات المخصصة لهذا الغرض كل اسبوعين علي ان يراعي نوعيتها وعدم تعرضها للتلف علي أن يظل ملتزماً بذلك طيلة فترة سريان العقد.
- يلتزم المقاول بفك وغسل الستائر غسلا جافا مرة كل ستة اشهر واعادة تركيبها.
- يلتزم المقاول بنظافة الكلابن فى طابق الارضى مرتين فى العام
- يلتزم المقاول بتجميع الاوساخ في الاماكن المصرحة والمخصصة لها وتوفير سلات واكياس المهملات ونشرها داخل المكاتب وممرات المبني.
- يلتزم المقاول بتعيين عمال مهرة في عمل النظافة.
- الإلتزام بوضع لافتات تحذيرية اثناء عمليات النظافة التي تتم في الممرات.
- يلتزم المقاول بالمحافظة علي الممتلكات والمستندات الخاصة بالطرف الاول والعاملين التابعين له.
- يلتزم المقاول بالحفاظ على الخصوصية و السرية و الموجودات المكتبية و متعلقات العاملين بالمواقع المختلفة للشركة و عملاتها.
- يلتزم المقاول باللوائح والقوانين الخاصة بالتخلص من الأوساخ والنفايات وأن يمثل لكل التوجيهات الخاصة بالعمل داخل مواقع سوداتل، مع إلتزامه التام بكل لوائح وتشريعات المحافظة علي البيئة والصحة العامة والنظام العام وأن يتحمل وحده أي ضرر ينتج جراء ذلك.
- لـ "سوداتل" كامل الحق في لفت نظر أي من العاملين التابعين لـ "المقاول" مع الإحتفاظ بحقها في إستبدال أي عامل من دون كشفها للأسباب وعلي المقاول الإستبدال الفوري له بآخر توافق عليه سوداتل، كما لها الحق المطلق برفض أي مواد أو معدات أو أدوات يثبت إنها غير مطابقة للمواصفات المطلوبة والمعايير المعمول بها، وعلي المقاول الإستبدال الفوري لها.
- لـ "سوداتل" الحق في تقييم أداء المقاول يومياً بواسطة المشرف او اللجنة المعنية بالأمر مع إبداء الملاحظات والقصور من جانب المقاول علي أن تطبق عقوبة الخصم عند تدني أداء المقاول لأقل من 95% حسب تقرير المشرف أو اللجنة المعنية من سوداتل.
- يشترط إرتداء عمال المقاول الزي الموحد (شعار المقاول) وأن يظهروا بمظهر جيد ونظيف طيلة اليوم، وفي حالة عدم التزام العمال بذلك يحق لسوداتل منعهم من الدخول للموقع.
- يتولى المقاول تنفيذ آلية النظافة الصحية (Hygiene Mechanism) و تقادي التلوث.

- يستخدم **المقاول** المنظفات الملائمة للأسطح و الأرضيات و المفروشات و المطهرات و السوائل المنظفة و المطهرة (جلي و صابون و بودرة و سوائل معطرة)، كما يراعى استخدام المواد و المعدات الصحية عند النظافة و التطهير في المرافق الصحية و جمع النفايات بالمكبات المخصصة لها.
- تشمل عمليات النظافة كل الموجودات من مفروشات أرضية (رخام , الخزف, البلاط , الموكيت - الكلاذن فى ارتفاع طابق واحد مرتين خلال العام ) و نظافة الستائر، وملايات الاستراحات و إزالة الغبار و الأوساخ مع استخدام الماكينات المخصصة لذلك.
- يلتزم **المقاول** بتوفير المستهلكات من مناديل ورقية و السوائل المنظفة و المجففات الورقية في الحمامات ، كما يتولى توفير جرادل التفريغ و سلات المهملات و أكياس المهملات و جمعها يومياً، مع إلتزامه بتوريد مواد النظافة بداية كل شهر تحت إشراف مشرف خدمات الموقع.
- يلتزم **المقاول** بنظافة اللبات والمراوح وغسل الجدران والموكيت والسجاد مرة في الشهر بالمواد والماكينات المخصصة وغسل ومكوة الملايات بالاستراحات مرة اسبوعيا مع توفير الصابون لذلك , مع نظافة الأسقف (عادية, مستعارة, جبسمبور) والجدران (عادية ,جبسية و الجدران الخشبية والزجاجية) وقنوات الأسلاك الكهربائية وتنظيف السور من الداخل والخارج مرة كل اسبوعين.
- يلتزم **المقاول** بتعيين مشرف أو أكثر للعمال حسب حجم العمل لكل موقع بالتنسيق مع مشرف الشؤون الإدارية بـ "سوداتل" وتكون لديه القدرة على ادارة العمال وتوظيفهم بالصورة المثلى لصالح العمل, كما يلتزم المقاول بإستخدام العدد المحدد من العمال كما مرفق بالجدول أدناه.
- يلتزم **المقاول** بنظافة الصهاريج الأرضية والعلوية للمواقع كل ستة أشهر .
- علي **المقاول** تحديد وفرز القوط المستخدمة في النظافة بألوان مختلفة ومحددة حسب غرض الإستخدام(حمامات, أرضيات, أثاث, زجاج, وغيره)
- يتعهد **المقاول** بتوفير أعلى درجات الجودة للنظافة و البيئة الصحية و الواجهة اللاتقة بالمباني، و أن تكون العمالة على قدر من المهارة والسلوك القويم وبفئات عمرية مناسبة لإنجاز المهام بسلاسة و سرعة دون التأثير على إنسياب الأنشطة المكتبية و أعمال المؤسسة و تقادي أي إعاقة تؤثر على إنسياب الأعمال أو خدمة العملاء أو شركاء العمل.
- يلتزم **المقاول** بتوفير مواد النظافة بأعلى جودة حسب مواصفات هيئة المواصفات والمقاييس السودانية وبكمية تكفى للعمل طيلة فترة التعاقد
- يلتزم **المقاول** باستبدال مواد النظافة والغير مطابقة للمواصفات حسب افادة مشرف الخدمات بالموقع
- يراعي **المقاول** إستخدام السوائل و المعطرات الصحية التي لا تتلف الأثاثات و لا تؤثر على صحة الإنسان، كما يلتزم **المقاول** بوضع العلامات و الإشارات التحذيرية لأماكن التنظيف الجارية.
- إلتزام **المقاول** بالقيام بـ أعمال النظافة اليومية قبل الدوام الرسمي لـ "سوداتل".

- علي **المقاول** توفير المخزون المناسب للمستهلكات و المنظفات وأدوات النظافة اليومية.
- علي **المقاول** عدم إستخدام أي مواد او منظفات سامة أو أي مواد تضر بصحة الانسان كما يتعهد بتوفير واستخدام أعلى درجات الجودة والأمن للمواد المستخدمة والمنظفات والمطهرات والمعطرات كما يتحمل وحده أي ضرر ينتج جراء عدم الإلتزام بهذه الجزئية ويتحمل وحده أي تبعات جنائية أو قضائية بهذا الخصوص .
- يلتزم **المقاول** بـ توريد، نقل، ترحيل، ومناولة كل معدات ومسلزمات وأدوات ومواد النظافة علي نفقته.
- يلتزم **المقاول** بدفع إستحقاقات القوى العاملة بحيث لا يقل أجر العامل عن 300,000 ج والمشرف عن 400,000 لضمان مستوى خدمة ممتاز.
- يلتزم **المقاول** بإستمرار جزء من فريق العمل حتي الساعة الخامسة مساءً للمعالجات والطواري حسب طبيعة العمل ببعض المواقع .
- **المعدات والمواد والأدوات المطلوبة:**
- يتولى **المقاول** توفير المعدات و المواد التالية:
- عربة الخدمة اليدوية و أجهزة التنظيف الميكانيكية (تعمل بنظام التبخر والرش) و الكهربائية(هوفر).
- استخدام ماكينات نظافة وتلميع بلاط وهوفر صاحب للغبار وطملمه رش ميكانيكية تعمل بنظام الرش والتبخر وجرارات لغسيل البلاط (هوب ) وجرادل نشافة ومكانس بلاستيكية وفرش يدوية لنظافة الحمامات وسباكات لنظافة الزجاج وزعافات للاسطح والجدران المرتفعة وسلالم مزدوجة ومتحركة وتوفير اكياس نفايات وجرادل التفريغ وسلات المهملات بشتي الاحجام.
- أجهزة رش المحاليل و سوائل التنظيف وذلك باستخدام صابون معطر سائل وصابون بدرة مركز لازالة البقع وذلك لنظافة الارضيات واستعمال الكلوركس لنظافة الاحواض .
- استعمال مطهر للحمامات وبلاط الارضيات (سائل فلاش ) وفق ما يتم الاتفاق عليه مع سوداتل.
- استعمال الملمعات والمنظفات المناسبة للاثاث والزجاج و البلاط.
- توفير جميع أنواع المنظفات (سائلة، جافة، بودرة)، مطهرات صحية.
- توفير صابون سائل معطر لغسل الأيدي داخل الحمامات.
- توفير مناديل ورقية (للمكاتب، وقاعات الاجتماعات، مناديل ورقية مجففة بالحمامات).
- توفير ملمعات لـ ( زجاج، أثاث، مصاعد، سقف مستعار، جدران جبسية، فواصل خشبية).
- توفير مبيدات ذات مواصفات عالية وغير ضارة بصحة الانسان (داخل وخارج المكاتب).
- يتم تحديد كميات مواد النظافة للموقع المحدد مع المشرف التابع لسوداتل وإطلاعه عليها عند بداية كل شهر .

- عدم استعمال اي مواد سامه تسبب خطورة على الانسان والاجهزة ، ويظل المقاول مسؤولاً عن اي ضرر او تلف يصيب الانسان او المكان او الاجهزة من جراء استعمال أي من هذه المواد ويحق لسوداتل في هذه الحالة فسخ العقد واتخاذ الاجراءات القانونية اللازمة للتعويض عن اي ضرر .
  - يلتزم المقاول بتبادل المعلومات مع الجهات المسئولة التابعة لسوداتل لصالح تقديم الخدمات بصورة أفضل .
  - يلتزم المقاول بتقديم خدمات النظافة بالمستوى الذي يتناسب مع سوداتل وان يحافظ على مستوى خدمه طوال فتره سريان العقد .
  - يلتزم المقاول بنظافة التي تحددها سوداتل بالمواقع المعنية .
- ينفذ **المقاول** نطاق الخدمة على أساس متكرر أو روتيني على النحو التالي:

العملية	الفترة الروتينية
1 نظافة المنشأة كاملةً بالسوائل المنظفة و تلميع الأثاثات	مرتين يومياً
2 تلميع الأبواب و الشبابيك والمناور الزجاجية	مرة واحدة يومياً
3 غسيل الأرضيات بالجلي والمنظفات وغسيل الملايات بالاستراحات	مرة واحدة أسبوعياً
4 الغسيل الجاف للمستائر	مرة واحدة كل ستة شهر
5 كنس و مسح و تسعيف الأسقف (عادية, مستعارة, جبسمبوردي) والجدران العادية والجبسية والجدران الخشبية والزجاجية والقنوات الكهربائية وتنظيف حوائط السور من الداخل والخارج	مرة واحدة كل اسبوعين
6 غسيل الموكيت الأرضي وغسل الجدران والسجاد بالماكينات الخاصة بذلك	مرة واحدة شهرياً
7 تنظيف خزانات المياه الأرضية والعلوية	مرة واحدة كل ستة أشهر
8 نظافة الحمامات وتسليك المجاري	أكثر من مرتين في اليوم حسب التوجيهات
9 جمع النفايات والقمامة بالمكبات المخصصة لذلك	يوميّاً
10 توفير أكياس القمامة والمناديل الورقية والورل الورقي	يوميّاً وعند الطلب

اتفاقية مستوى الخدمة:

مواقع العمل و القوي العاملة:

م	التصنيف	العمال	المشرفين
1	A	4	1
1	B	8	1
2	A	10	2
3	A	2	1
4	A	12	1
5	A	10	1
6	A	18	2
7	A	2	
8	A	2	
9	A	3	1
10	B	4	1
11	A	4	1
12	B	10	1
13	C	1	
14	B	4	1
15	B	5	1
16	C	1	
17	C	1	
18	C	1	
19	C	1	
20	C	4	1
21	C	1	
22	C	1	

	1	C	جبل اولياء	23
1	5	B	بحرى الرئيسية	24
2	16	A	الكول سنتر	25
1	7	A	مقسم شمبات ونافذة شمبات	26
	2	A	نافذة سناء مول	27
1	5	B	مقسم القادسية	28
	1	C	مقسم الحلفايا	29
	1	C	الدروشاب	30
	1	C	مقسم الفكي هاشم	31
	1	C	مقسم السقاي	32
	1	C	مقسم الكباشي	33
	1	C	مقسم دبك	34
	1	C	مقسم المصفاة	35
	1	C	الحاج يوسف	36
	1	C	سوبا شرق	37
	1	C	العيلفون	38
	1	C	مقسم ام ضو بان	39
	1	C	مقسم ابودليق	40
1	5	A	المهدية ام درمان	41
1	6	A	ام درمان البوستة	42
	2	A	نافذة الشهداء	43
	2	A	نافذة المهندسين	44
1	3	B	مقسم القماير	45
	1	C	مقسم ابوسع	46
	1	C	البنك العقارى	47

48	الصالحة	C	1
49	شيكان ال 24	C	1
50	الثورة الحارة 30	C	1
51	السروراب	C	1
52	ام بدة	C	1
53	دار السلام	C	1
54	ام دوم	C	1

ترتيبات الخدمات اللوجستية ومسؤوليات سوداتل :

#### مطلوبات المواقع (A):

- النظافة ثلاث مرات يومياً مع تنفيذ توجيهات المشرف.
- نظافة الحمامات علي مدار الساعة.
- الالتزام بالانتهاء من نظافة المكاتب قبل وصول العاملين, و يستمر العمل بنسبة 50% من حجم العمالة من الساعة الخامسة حتى الثامنة مساء .
- الالتزام بتوفير البديل عند غياب احد العاملين.

#### مطلوبات المواقع (B):

- النظافة الشاملة يوميا مع تنفيذ هات المشرف.
- نظافة الحمامات علي مدار الساعة.
- الالتزام بالانتهاء من نظافة المكاتب قبل وصول العاملين ويستمر العمل حتى الساعة الخامسة مساءً.
- الالتزام بتوفير البديل عند غياب احد العاملين.

#### مطلوبات المواقع (C):

- النظافة الشاملة يوميا للموقع - نظافة الحمامات
  - علي ان يتم ذلك بناء علي التنسيق بين المقاول ومشرف الخدمات بالإقليم.
  - الالتزام بتوفير البديل عند غياب أحد العاملين.
  - ازالة الحشائش الطفيلية بالموقع
  - وضع اكياس النفايات في المكان المخصص لها
- دوام السبت:

- تعمل القوى العاملة في فترة مناوبة واحدة لكل الأنشطة الدورية في يوم السبت من كل إسبوع عدا المواقع ذات التصنيف (C)

#### إلتزامات "سوداتل":

- الإشراف و التوجيه لإدارة عمليات التنظيف الروتينية.

السماح للقوى العاملة بالدخول للمنشأة و توفير حيز المكان المناسب لتخزين المعدات و المواد وأماكن تواجد العمال.



لـ سوداتل الحق في طلب خدمة إضافية خارج الجدول الزمني عند الدواعي أو الطوارئ أو المناسبات الخاصة كما لها الحق بحذف أي موقع من المقاول بناءً علي تقرير أداء المقاول أو اضافة أي موقع جديد بعد الموافقة عليها من قبل الطرفين .

#### إلتزامات "سوداتل":

- الإشراف و التوجيه لإدارة عمليات تقديم خدمة النظافة.
- السماح للقوي العاملة بالدخول للمنشأة و توفير حيز المكان المناسب لوضع أدوات التنظيف و المعدات و المواد وأماكن تواجد العمال.
- دفع مستحقات المقاول الشهرية المستحقة كاملة في أو خلال 30 يوماً من تقديم الفاتورة .