

الملحق الأول:

نطاق العمل و الموصفات للنظافة

الغاية:

تسعى سوداتل للتعاقد مع مقاول مؤهل لديه الخبرة والخبرة والامكانيات لتولى اعمال التنظيف لمباني سوداتل الخرطوم وذلك بتوفير القوى البشرية والمعدات والمواد والمستهلكات الالزمه والضرورية لاعمال النظافة لموقع سوداتل المختلفة والموضحة ادناه .

نطاق العمل التفصيلي:

نطاق و موصفات الخدمة:

الالتزامات المقاول:

يتولى المقاول أعمال التنظيف الروتينية و أعمال التنظيف عند الطلب للمباني و الأسطح و الأرضيات و الجدران و الفواصل و الأثاثات المكتبية موافق السيارات الداخلية والساحات و المداخل و المخارج و السالم و مخارج الطوارئ غرف التخزين و المرابحيس وغيره مرتين يومياً مع المراجعة ثلاثة مرات في حالة الطواري ، كما يتولى تقديم أعمال إصلاح البيئة، وكل ذلك بالإلتزام بتنفيذ إلتزاماته بموجب هذا العقد كاملة بالبيطة والحضر المطلوبين ووفقاً للموصفات السليمة وتوجيهات مشرف سوداتل بالموقع وذلك كما يلي :

- يلتزم المقاول التزاماً تاماً بنظافة المكاتب والممرات والصالات الداخلية والأثاثات المكتبية وتلميعها قبل بداية الدوام الرسمي يومياً مع المراجعة اثناء اليوم حسب طلب مشرف سوداتل بالموقع.
- يلتزم المقاول بان تكون النظافة في المناطق الطرفية بنظافة يومية بمعنى متابعة مشرف الموقع والتأكد من وجود العمالة والموداد بالموقع مع وجود عامل لكل موقع.
- يلتزم المقاول بنظافة بلاط الأرضيات والاحواض بالماء والمنظفات والمطهرات يومياً مع المراجعة اثناء اليوم حسب طلب مشرف سوداتل بالموقع.
- يجب علي المقاول نظافة الساحات داخل الموقع وخارجها يومياً مع المراجعة اثناء اليوم.
- كما يلتزم المقاول باستخدام المعطرات لرش المكاتب والمطهر للحمامات والمنافع يومياً.
- يلتزم المقاول بتوفير المعطرات والمناديل والبف باف لطرد الزباب لكل الموظفين بالمكاتب والنوافذ بصورة راتبة يلتزم المقاول بنظافة الحمامات بالمطهرات مرتين يومياً مع المراجعة اثناء اليوم.
- يلتزم المقاول بتسلیک ومراجعة المجاري يومياً وعند الحالات الطارئة ومتى ماطلب منه ذلك.
- يلتزم المقاول بنظافة بلاط الأرضيات وتجليته بالماكينات وتلميعها بالمواد المناسبة لذلك مرة كل اسبوع.
- يلتزم المقاول بغسل الجدران وحوائط السور من الداخل والخارج وتزعيف الاسقف وترنكات الكهرباء مرة كل اسبوع.



- يلتزم المقاول بنظافة وتلطيف الابواب والشبابيك وزجاج المناور يومياً والملابس والمرابح مرة في الاسبوع.
- يلتزم المقاول بالقيام بالاعمال الاسبوعية والشهرية والربعية يوم السبت من كل اسبوع.
- يلتزم المقاول بغسيل كى المايلات بالاستراحات مرة اسبوعياً وتوفير صابون الغسيل.
- يلتزم المقاول بغسيل جميع انواع الموكب والسجاد في الموقع بالشامبو والماكينات المخصصة لهذا الغرض كل اسبوعين على ان يراعي نوعيتها وعدم تعرضها للتلف علي أن يظل ملتزماً بذلك طيلة فترة سريان العقد.
- يلتزم المقاول بفك وغسل الستائر غسلاً جافاً مرة كل ستة اشهر واعادة تركيبها.
- يلتزم المقاول بنظافة الكلادن في طابق الارضى مرتبين في العام.
- يلتزم المقاول بتجميع الاوساخ في الاماكن المصرحة والمخصصة لها وتوفير سلات واكياس المهملات ونشرها داخل المكاتب وممرات المبني.
- يلتزم المقاول بتعيين عمال مهرة في عمل النظافة.
- الإلتزام بوضع لافتات تحذيرية اثناء عمليات النظافة التي تتم في الممرات.
- يلتزم المقاول بالمحافظة علي الممتلكات والمستندات الخاصة بالطرف الاول والعاملين التابعين له.
- يلتزم المقاول بالاحفاظ على الخصوصية و السرية و الموجودات المكتبية و متعلقات العاملين بالموقع المختلفة للشركة و عمالها.
- يلتزم المقاول باللوائح والقوانين الخاصة بالتخلص من الاوساخ والنفايات وأن يمثل لكل التوجيهات الخاصة بالعمل داخل موقع سوداتل، مع إلتزامه التام بكل لوائح وتشريعات المحافظة علي البيئة والصحة العامة والنظام العام وأن يتحمل وحده أي ضرر ينجم جراء ذلك.
- لـ "سوداتل" كامل الحق في لفت نظر أي من العاملين التابعين لـ "المقاول" مع الإحتفاظ بحقها في إستبدال أي عامل من دون كشفها للأسباب وعلى المقاول الإستبدال الفوري له باخر توافق عليه سوداتل، كما لها الحق المطلق برفض أي مواد أو معدات أو أدوات يثبت إنها غير مطابقة للمواصفات المطلوبة والمعايير المعمول بها، وعلى المقاول الإستبدال الفوري لها.
- لـ "سوداتل" الحق في تقييم أداء المقاول يومياً بواسطة المشرف او اللجنة المعنية بالأمر مع إبداء الملاحظات والقصور من جانب المقاول علي أن تطبق عقوبة الخصم عند تدني أداء المقاول لأقل من 95% حسب تقرير المشرف أو اللجنة المعينة من سوداتل.
- يشترط إرتداء عمال المقاول الزي الموحد (شعار المقاول) وأن يظهروا بمظهر جيد ونظيف طيلة اليوم، وفي حالة عدم التزام العمال بذلك يحق لسوداتل منعهم من الدخول للموقع.
- يتولى المقاول تنفيذ آلية النظافة الصحية (Hygiene Mechanism) و تفادي التلوث.



- يستخدم المقاول المنظفات الملائمة للأسطح والأرضيات والمفروشات والمطهرات والسوائل المنظفة والمطهرة (جلي وصابون و بودرة و سوائل معطرة)، كما يراعى استخدام المواد والمعدات الصحية عند النظافة والتطهير في المرافق الصحية و جمع النفايات بالمكبات المخصصة لها.
- تشمل عمليات النظافة كل الموجودات من مفروشات أرضية (رخام ، الخزف، البلاط ، الموكبيت - الكلادن في ارتفاع طابق واحد مرتين خلال العام) و نظافة الستائر ، وملاءيات الاستراحات و إزالة الغبار و الأوساخ مع استخدام الماكينات المخصصة لذلك.
- يلتزم المقاول ب توفير المستهلكات من مناديل ورقية و السوائل المنظفة و المجففات الورقية في الحمامات ، كما يتولى توفير جرادل التفريغ وسلاط المهملات و أكياس المهملات و جمعها يومياً، مع إلتزامه بتوريد مواد النظافة بداية كل شهر تحت إشراف مشرف خدمات الموقع.
- يلتزم المقاول بنظافة الملبات والمرابح وغسل الجدران والموكبيت والسجاد مرة في الشهر بالمواد والماكينات المخصصة وغسل ومكوة الملابس بالستراحات مرة أسبوعياً مع توفير الصابون لذلك ، مع نظافة الأسفف (عادية، مستعارة، جبسمبورد) والجدران (عادية ، جبسية و الجدران الخشبية والزجاجية) وقنوات الأسلاك الكهربائية وتنظيف السور من الداخل والخارج مرة كل أسبوعين.
- يلتزم المقاول بتعيين مشرف أو أكثر للعمال حسب حجم العمل لكل موقع بالتنسيق مع مشرف الشؤون الإدارية بـ "سوداكل" وتكون لديه القدرة على ادارة العمال وتوظيفهم بالصورة المثلى لصالح العمل، كما يلتزم المقاول بإستخدام العدد المحدد من العمال كما مرفق بالجدول أدناه.
- يلتزم المقاول بنظافة الصهاريج الأرضية والعلوية للموقع كل ستة أشهر.
- على المقاول تحديد وفرز الفوط المستخدمة في النظافة بألوان مختلفة ومحددة حسب غرض الإستخدام (حمامات، أرضيات، أثاث، زجاج، وغيره)
- يتعهد المقاول بتوفير أعلى درجات الجودة للنظافة و البيئة الصحية و الواجهة اللائقة بالمباني ، و أن تكون العمالة على قدر من المهارة والسلوك القويم وبنفاثات عمرية مناسبة لإنجاز المهام بسلامة و سرعة دون التأثير على إنساب الأنشطة المكتبية و أعمال المؤسسة و تقادى أي إعاقة تؤثر على إنساب الأعمال أو خدمة العملاء أو شركاء العمل.
- يلتزم المقاول بتوفير مواد النظافة باعلى جودة حسب مواصفات هيئة المعايير والمقياييس السودانية وبكمية تكفى للعمل طيلة فترة التعاقد
- يلتزم المقاول باستبدال مواد النظافة والغير مطابقة للمواصفات حسب افادة مشرف الخدمات بالموقع
- يراعي المقاول إستخدام السوائل و المعطرات الصحية التي لا تتلف الأثاثات و لا تؤثر على صحة الإنسان، كما يلتزم المقاول بوضع العلامات و الإشارات التحذيرية لأماكن التنظيف الجارية.
- إلتزام المقاول بالقيام بـ أعمال النظافة اليومية قبل الدوام الرسمي لـ "سوداكل".



- على المقاول توفير المخزون المناسب للمستهلكات و المنظفات وأدوات النظافة اليومية.
- على المقاول عدم إستخدام أي مواد او منظفات سامة او أي مواد تضر بصحة الانسان كما يتعهد بتوفير واستخدام أعلى درجات الجودة والأمن للمواد المستخدمة والمنظفات والمطهرات والمعطرات كما يتحمل وحده أي ضرر ينجم جراء عدم الإلتزام بهذه الجزئية ويتحمل وحده أي تبعات جنائية أو قضائية بهذا الخصوص .
- يلتزم المقاول بـ توريد، نقل، ترحيل، ومناولة كل معدات ومستلزمات وأدوات ومواد النظافة على نفقته.
- يلتزم المقاول بدفع إستحقاقات القوى العاملة بحيث لا يقل أجر العامل عن 300,000 ج والشرف عن 400,000 لضمان مستوى خدمة ممتاز.
- يلتزم المقاول بإستمرار جزء من فريق العمل حتى الساعة الخامسة مساءً للمعالجات والطواري حسب طبيعة العمل ببعض المواقع .
- **المعدات والمواد والأدوات المطلوبة:**
- يتولى المقاول توفير المعدات و المواد التالية:
 - عربة الخدمة اليدوية و أجهزة التنظيف الميكانيكية (تعمل بنظام التبخر والرش) و الكهربائية(هوفر).
 - استخدام ماكينات نظافة وتلميع بلاط وهوفر ساحب للغبار وطلبته رش ميكانيكية تعمل بنظام الرش والتبخر وجرارات لغسيل البلاط (هوب) وجرادل نشافة ومقانس بلاستيكية وفرش يدوية لنظافة الحمامات وسباكة لنظافة الزجاج وزعافات للاسطح والجدران المرتفعة وسلام مزدوجة ومتحركة وتوفير اكياس نفايات وجرادل التفريغ وسلامات المهملات بشتي الاحجام.
 - أجهزة رش المحاليل و سوائل التنظيف وذلك باستخدام صابون معطر سائل وصابون بدرة مركز لازالة البقع وذلك لنظافة الأرضيات واستعمال الكلوركس لنظافة الاحواض .
 - استعمال مطهر للحمامات وبلاط الأرضيات (سائل فلاش) وفق ما يتم الاتفاق عليه مع سوداتل.
 - استعمال الملمعات والمنظفات المناسبة للاثاثات والزجاج و البلاط.
 - توفير جميع أنواع المنظفات (سائلة، جافة، بودرة)، مطهرات صحية.
 - توفير صابون سائل معطر لغسل الأيدي داخل الحمامات.
 - توفير مناديل ورقية (المكاتب، وقاعات الإجتماعات، مناديل ورقية مجففة بالحمامات).
 - توفير ملمعات لـ (زجاج، أثاث، مصاعد، سقف مستعار، جدران جبسية، فواصل خشبية).
 - توفير مبيدات ذات مواصفات عالية وغير ضارة بصحة الانسان (داخل وخارج المكتب).
 - يتم تحديد كميات مواد النظافة للموقع المحدد مع المشرف التابع لسوداتل واطلاعه عليها عند بداية كل شهر.

- عدم استعمال اي مواد سامه تسبب خطورة على الانسان والاجهزه ، ويظل المقاول مسؤولا عن اي ضرر او تلف يصيب الانسان او المكان او الاجهزه من جراء استعمال اي من هذه المواد ويحق لسوداتل في هذه الحالة فسخ العقد واتخاذ الاجراءات القانونية الازمة للتعويض عن اي ضرر.
 - يلتزم المقاول بتبادل المعلومات مع الجهات المسئولة التابعة لسوداتل لصالح تقديم الخدمات بصورة افضل.
 - يلتزم المقاول بتقديم خدمات النظافة بالمستوى الذي يتناسب مع سوداتل وان يحافظ على مستوى الخدمة طوال فترة سريان العقد.
 - يلتزم المقاول بنظافة التي تحددها سوداتل بالموقع المعنية.
- ينفذ المقاول نطاق الخدمة على أساس متكرر أو روتيني على النحو التالي:

الفترة الروتينية	العملية	
مرتين يومياً	نظافة المنشأة كاملةً بالسوائل المنظفة و تلميع الأثاثات	1
مرة واحدة يومياً	تلميع الأبواب و الشبابيك والمناور الزجاجية	2
مرة واحدة أسبوعياً	غسيل الأرضيات بالجلي والمنظفات وغسيل الملابس بالاستراحات	3
مرة واحدة كل ستة شهور	الغسيل الجاف للستائر	4
مرة واحدة كل اسبوعين	كنس و مسح و تسعيف الأسفف (عادية, مستعارة, جبسمبورد) والجدران العادية والجبسية والجدران الخشبية والزجاجية والقوفوات الكهربائية وتنظيم حوائط السور من الداخل والخارج	5
مرة واحدة شهرياً	غسيل الموكيت الأرضي وغسل الجدران والسجاد بالماكينات الخاصة بذلك	6
مرة واحدة كل ستة أشهر	تنظيف خزانات المياه الأرضية والعلوية	7
أكثر من مرتين في اليوم حسب التوجيهات	نظافة الحمامات وتسليك المجاري	8
يومياً	جمع النفايات والقمامة بالمكبات المخصصة لذلك	9
يومياً وعند الطلب	توفير أكياس القمامه والمناديل الورقية والرول الورقى	10

اتفاقية مستوى الخدمة:



موقع العمل و القوى العاملة:

المشرفين	العمال	التصنيف		م
1	4	A	دار الهاتف + النافذة	1
1	8	B	داتا سنتر	1
2	10	A	الطاقة والمبيعات والورشة والمخازن	2
1	2	A	داتا نت	3
1	12	A	اكاديمية سوداتل	4
1	10	A	الحرطوم جنوب	5
2	18	A	برج المنشية	6
	2	A	نافذة المطار	7
	2	A	نافذة او ماك	8
1	3	A	موقع الجزار	9
1	4	B	مقسم الصحافة	10
1	4	A	مقسم ونافذة الشجرة	11
1	10	B	دار سوداتل والورشة	12
	1	C	توكى	13
1	4	B	اركويت	14
1	5	B	مقسم بري	15
	1	C	الازهري	16
	1	C	مقسم سوبا غرب	17
	1	C	مقسم بيري	18
	1	C	الباقير	19
1	4	C	مقسم الاقمار	20
	1	C	الكلائلة	21
	1	C	السلمانية	22



	1	C	جبل اوليا	23
1	5	B	بحري الرئيسية	24
2	16	A	الكول سنتر	25
1	7	A	مقسم شمبات ونافذة شمبات	26
	2	A	نافذة سناء مول	27
1	5	B	مقسم القادسية	28
	1	C	مقسم الحلفايا	29
	1	C	الدروشاب	30
	1	C	مقسم الفكي هاشم	31
	1	C	مقسم السقاي	32
	1	C	مقسم الكباشي	33
	1	C	مقسم دبك	34
	1	C	مقسم المصفاة	35
	1	C	الحاج يوسف	36
	1	C	سوها شرق	37
	1	C	العيلفون	38
	1	C	مقسم ام ضو بان	39
	1	C	مقسم ابودليق	40
1	5	A	المهدية ام درمان	41
1	6	A	ام درمان البوستة	42
	2	A	نافذة الشهداء	43
	2	A	نافذة المهندسين	44
1	3	B	مقسم القماير	45
	1	C	مقسم ابوسعد	46
	1	C	البنك العقاري	47



	1	C	الصالحة	48
	1	C	شikan ال 24	49
	1	C	الثورة الحارة 30	50
	1	C	السروراب	51
	1	C	ام بدء	52
	1	C	دار السلام	53
	1	C	ام دوم	54

ترتيبات الخدمات اللوجستية ومسؤوليات سوداتل :

مطلوبات المواقع (A):

- النظافة ثلاثة مرات يومياً مع تنفيذ توجيهات المشرف.
- نظافة الحمامات على مدار الساعة.
- الالتزام بالانتهاء من نظافة المكاتب قبل وصول العاملين، و يستمر العمل بنسبة 50% من حجم العمالة من الساعة الخامسة حتى الثامنة مساءً.
- الالتزام بتوفير البديل عند غياب أحد العاملين.

مطلوبات المواقع (B):

- النظافة الشاملة يومياً مع تنفيذ هات المشرف.
- نظافة الحمامات على مدار الساعة.
- الالتزام بالانتهاء من نظافة المكاتب قبل وصول العاملين و يستمر العمل حتى الساعة الخامسة مساءً.
- الالتزام بتوفير البديل عند غياب أحد العاملين.

مطلوبات المواقع (C):

- النظافة الشاملة يومياً للموقع - نظافة الحمامات
- على ان يتم ذلك بناءاً على التنسيق بين المقاول و مشرف الخدمات بالإقليم.
- الالتزام بتوفير البديل عند غياب أحد العاملين.
- ازالة الحشائش الطفifieة بالموقع
- وضع اكياس النفايات في المكان المخصص لها
- دوم السبت:**

- تعلم القوى العاملة في فترة مناوبة واحدة لكل الأنشطة الدورية في يوم السبت من كل إسبوع عدا المواقع ذات التصنيف (C)

التزامات "سوداتل":

- الإشراف و التوجيه لإدارة عمليات التنظيف الروتينية.
- السماح للقوى العاملة بالدخول للمنشأة و توفير حيز المكان المناسب لتخزين المعدات و المواد وأماكن تواجد العمال.



لـ سوداتل الحق في طلب خدمة إضافية خارج الجدول الزمني عند الداعي أو الطوارئ أو المناسبات الخاصة كما لها الحق بحذف اي موقع من المقاول بناءً علي تقرير أداء المقاول أو اضافة أي موقع جديد بعد الموافقة عليها من قبل الطرفين .

إلتزامات "سوداتل":

- الإشراف و التوجيه لإدارة عمليات تقديم خدمة النظافة.
- السماح للقوى العاملة بالدخول للمنشأة و توفير حيز المكان المناسب لوضع أدوات التنظيف و المعدات و المواد وأماكن تواجد العمال.
- دفع مستحقات المقاول الشهرية المستحقة كاملة في أو خلال 30 يوماً من تقديم الفاتورة .