

## الملحق الأول:

### نطاق العمل و مسؤوليات المقاول

#### مقدمة:

تتعقد سوداتل مع مقاول لإجراء كافة أنشطة التخليص الجمركي للواردات المشحونة برا وبحرا وجوا عبر المحطات الجمركية ، مع الإلتزام التام بالآتي:

- الحفاظ على الخصوصية والسرية لمعلومات وبيانات سوداتل المتداولة .
- الكفاءة والفاعلية .
- التواصل الفعال مع الجهات الحكومية المعنية بعمليات التخليص الجمركي .
- التقيد بالأنظمة والإجراءات المعمول بها وعدم تجاوزها .
- الإبلاغ الفوري عن المخاطر المحتملة التي تهدد سلامة الشحنات ، و العمل على تقادي التكاليف المتراكمة .
- إجراء كافة عمليات التخليص الجمركي (أو الإيداع في المناطق الحرة عند الطلب) و تولي كافة عمليات المناولة و الشحن و التفريغ .

#### نطاق الخدمة:

- **المحطات الطرفية :** تجري عمليات التخليص الجمركي في كافة المحطات الطرفية ، الموانئ ، المناطق الحرة التي تشحن إليها واردات سوداتل، مثل: مطار الخرطوم ، ميناء بورتسودان ، ميناء سواكن ، سوبا الحاويات ، منطقة قري الحرة ، ميناء أشكيت أو إجراء الكشف المباشر بمواقع سوداتل أو أحد مخازنها .
- **أنشطة التخليص:** و هي كل الأنشطة التي يتطلب إجرائها في عمليات التخليص الجمركي ، مثل : التواصل مع الوكيل الملاحي ، أستلام أوامر التسليم ، إجراء الدمغات المطلوبة، ملف الجمارك ، المناولة و الكشف الجمركي ، عمليات الإدخال الإلكتروني ، و فحص الجودة ، الإجراءات الحكومية المطلوبة ، التأمين ، الشحن .

#### مسؤوليات المقاول:

- إستلام مستندات الشحنات للبدء في إجراءات التخليص مباشرة من مكاتب الشركة .
- المحافظة علي المستندات وتقديمها لجهة الإختصاص حال إستيفائها شروط التخليص .
- تقديم خدمة تخليص الشحنات بكفاءة ومهنية عالية .
- يتم إخطار الشركة بالمنازعات التي تحدث مع الجهات ذات الصلة .
- القيام بكافة الإجراءات القانونية المتعلقة بمستندات التخليص حال فقدانها أو حال حدوث تلف أو فقدان (كلي ، جزئي ) للشحنات الواردة مع تملك المعلومات للشركة .
- تهيئة مخازن حسب حوجة البضاعة (مبردات) إذا دعت الضرورة لذلك ويتم التفاوض في إجارها مع الشركة .
- إجراء التأمين للمنقولات من الشحن حتى التفريغ بمواقع سوداتل .

- تحمل كافة مسؤولية التفريغ (إحضار الرافعة ، الإشراف علي عملية التفريغ ) ، و في حالة حدوث تلف (كلي ، جزئي) يقوم المقاول بإعداد مطالبة التأمين و القيام بكافة الإجراءات ذات الصلة .
- التأكد من إستلام الوكيل الملاحي للحاويات بعد تفريغها وأرفاق إيصالات التفريغ بالمطالبة المالية .

#### التزامات سوداتل :

- تلتزم سوداتل بدفع مستحقات المقاول وفقا لما هو مشار اليه في المرفق (أ) المواصفات وجداول الاسعار والشروط التجارية
- تلتزم سوداتل بالسماح للمقاول بالدخول لموقع العمل المحدد (المواقع المتفق عليها) من قبلها بالشروط التي تراها ضرورية لتنفيذ الاعمال المطلوبة وفقا لهذا العقد .
- لسوداتل الحق في مراقبة مستوى خدمات تنفيذ الخدمة التي يقوم بها المقاول وابدأ اي ملاحظات حولها أو تقديم اي موجهات بخصوص الخدمة ويظل المقاول ملتزم بمعالجة الملاحظات دون اي اعتراض .

#### ج- مستوى الخدمة:

- الإبلاغ عن الشحنات الواردة في حال إخطار الوكيل الملاحي - أو وكلاء الشحن - بوصول الشحنة.
- تبدأ عمليات التخليص بعد إكمال تسليم مستندات الشحن مع إستمارة الإستيراد ( إذا طلبت ) ، موافقة المنظم الحكومي (إذا طلب) ، و الإمتياز الجمركي (إذا طلب) . .

#### د- تقديم المستحقات المالية:

- يتم إحضار إشعار الجمارك للسداد بواسطة مقاول التخليص خلال (72) ساعة من تخليص وتسليم الشحنة بمخازن الشركة في حال التأخير تفرض غرامة مالية .
- يتم إحضار مصروفات التخليص المدفوعة نيابة عن الشركة للسداد بواسطة مقاول التخليص في خلال اسبوع من تخليص الشحنة ، وفي حالة التأخير يتم فرض غرامة مالية .
- تقديم فواتير بتصفية العهدة المالية للدفعيات المقدمة لتخليص الشحنات الواردة عبر الموانئ في مدة اقصاها (15) يوم من تخليص الشحنات في حال التأخير تفرض غرامة مالية .
- في حال دفع مبلغ مالي للجهات الحكومية نيابة عن الشركة يجب إرفاق الإيصال المالي الإلكتروني الصادر من وزارة المالية (15) ، وعليه في حال عدم الإرفاق لن تتحمل الشركة سداد المبلغ .